



**DIKTISAINTEK
BERDAMPAK**



FMIPA
UNIVERSITAS
SYIAH KUALA



LAPORAN HASIL SURVEY

INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (IPKP)

PERIODE APRIL - JUNI 2026



FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS SYIAH KUALA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Syiah Kuala (FMIPA USK) dapat menyusun laporan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) Periode April hingga Juni 2026. Laporan ini merupakan bagian dari komitmen FMIPA USK dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik yang lebih baik, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan seluruh pengguna layanan di lingkungan fakultas.

Penyusunan IPKP ini bertujuan untuk mengukur persepsi pengguna terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh FMIPA USK selama periode tersebut. Data yang diperoleh diharapkan dapat memberikan gambaran yang akurat tentang kondisi layanan saat ini, serta menjadi dasar untuk melakukan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kepuasan pengguna layanan. Hasil survei ini juga diharapkan dapat mendukung upaya FMIPA USK dalam mewujudkan Zona Integritas dan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK).

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh tim penyusun, sivitas akademika, pengguna layanan, serta pihak-pihak lain yang telah berkontribusi dalam proses pengumpulan data dan penyusunan laporan ini. Kami juga sangat mengharapkan masukan dan saran yang konstruktif untuk penyempurnaan laporan ini di masa mendatang.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan di FMIPA USK dan menjadi langkah maju dalam mewujudkan pelayanan publik yang lebih baik, berintegritas, dan memuaskan bagi seluruh pengguna.

Banda Aceh, 25 Juni 2026

Tim Penyusun

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Syiah Kuala

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
BAB I	3
KUISIONER SURVEI	3
BAB II.....	5
METODOLOGI SURVEI.....	5
A. TARGET POPULASI.....	5
B. PENENTUAN SAMPLE	5
C. METODE ANALISIS	5
D. METODE PENCACAHAN.....	5
BAB III	6
PENGOLAHAN SURVEI.....	6
A. ANALISIS HASIL SURVEI	6
B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI	12
BAB IV	13
DATA HASIL SURVEI.....	13

BAB I

KUISI SURVEI

Untuk mencapai Zona Integritas, peningkatan berkelanjutan dalam pelayanan publik menjadi sangat penting. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA USK) melihat perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*) dalam layanan publik sebagai sebuah kebutuhan mendesak, di mana semua aspek pertumbuhan dan pengembangan FMIPA USK harus diarahkan pada peningkatan kualitas layanan bagi sivitas akademika, alumni, dan masyarakat luas. Oleh karena itu, mengidentifikasi masalah dalam pelayanan publik menjadi langkah awal yang harus diambil oleh FMIPA USK, khususnya dalam rangka perbaikan layanan yang berkelanjutan..

Berdasarkan amanat dari Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi serta melalui fasilitasi <https://inspirasidikti.kemdiktisaintek.go.id/>, FMIPA USK melakukan survei berkala terkait layanan yang diberikan. Laporan ini akan membahas secara mendalam hasil dari "**Survei Persepsi Kualitas Pelayanan.**" Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran akurat mengenai kondisi kualitas layanan publik yang diberikan oleh FMIPA USK kepada penerima layanan, serta menjadi dasar untuk merumuskan rencana perbaikan terhadap pelayanan publik yang dinilai kurang optimal. Pernyataan-pernyataan dalam survei ini merujuk pada Lampiran [Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023](#) tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik
2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini
3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik
5. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan
6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat
7. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan
8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan
9. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik	Belum Tersedia	★★★★★	Sudah Tersedia
2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	Belum Sesuai	★★★★★	Sudah Sesuai
3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	Sulit	★★★★★	Mudah
4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik	Tidak Ramah	★★★★★	Ramah
5. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan	Tidak Sesuai	★★★★★	Sudah Sesuai
6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	Lambat	★★★★★	Cepat
7. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	Sulit	★★★★★	Mudah
8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	Tidak Nyaman dan Sulit	★★★★★	Nyaman dan Mudah
9. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	Tidak Sesuai	★★★★★	Sudah Sesuai

Gambar 1.1 Survei Persepsi Kualitas Pelayanan
Sumber: inspirasi.kemdiktisaintek.go.id

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. TARGET POPULASI

Adapun target populasi yang akan mengisi survei ini adalah pengguna layanan di lingkungan FMIPA USK. Dalam hal ini, pengguna layanan mahasiswa dan alumni FMIPA USK.

B. PENENTUAN SAMPLE

Adapun yang menjadi sampel dalam mengisi survei ini adalah mahasiswa dan alumni yang sudah menggunakan layanan FMIPA USK sebanyak 46 orang dari April hingga Juni 2026.

C. METODE ANALISIS

Data yang dikumpulkan melalui survei diproses lebih lanjut menggunakan statistik deskriptif. Dalam proses ini, data diolah, dianalisis, diinterpretasikan, dan disajikan untuk memberikan gambaran persepsi pengguna terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh FMIPA USK. Sembilan pertanyaan dengan masing-masing 4 pilihan jawaban dianalisis lebih lanjut untuk menentukan ukuran pemusatan, termasuk total nilai, rata-rata nilai untuk setiap pertanyaan, dan bobot nilai masing-masing pertanyaan. Hasil analisis data ini kemudian dikonversi menjadi Indeks Kualitas Pelayanan. [Sebagaimana tercantum dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017.](#) Adapun indeks tersebut dapat dilihat secara ringkas pada tabel berikut.

Tabel 2.1 Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

D. METODE PENCACAHAN

Survei ini menggunakan metode pencacahan deskriptif kuantitatif. Metode deskriptif digunakan untuk menggambarkan persepsi pengguna terhadap kualitas layanan publik di lingkungan FMIPA USK, sedangkan pendekatan kuantitatif mengandalkan data numerik dengan indikator-indikator pada variabel tertentu. Hasil pengukuran ini berdiri sendiri, tidak dibandingkan dengan data lain, dan disajikan semata-mata untuk memberikan gambaran kondisi yang ada di lingkungan kerja FMIPA USK.

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

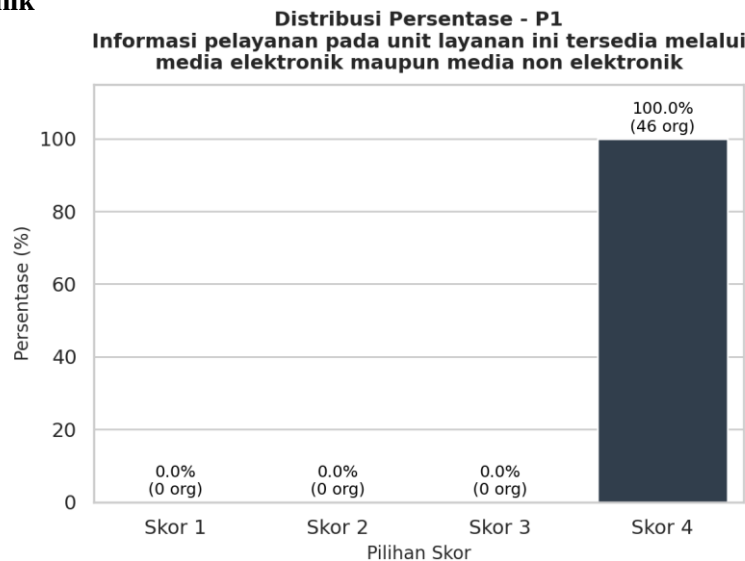
Berdasarkan hasil survei, nilai indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 3.1 Nilai Unsur Pembentuk IPKP dan Nilai IPKP

Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Jumlah nilai unsur	162	160	163	162	163	161	162	160	163
Nilai rata-rata perunsur	3,95	3,90	3,97	3,95	3,97	3,92	3,95	3,90	3,97
Rata	3,99								

Seluruh unsur pembentuk IPKP kemudian dijumlahkan dan dihitung reratanya sehingga menghasilkan skor IPKP. Dalam hal ini, skor IPKP FMIPA USK adalah 3,99. Skor ini kemudian dikonversi dengan menggunakan rumus $N \times 25$ yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017, dimana N adalah skor IPKP. Hasil konversi skor IPKP FMIPA USK adalah 99,75 dan masuk dalam kategori “A” atau “Sangat Baik”. Deskripsi untuk setiap unsur adalah sebagai berikut:

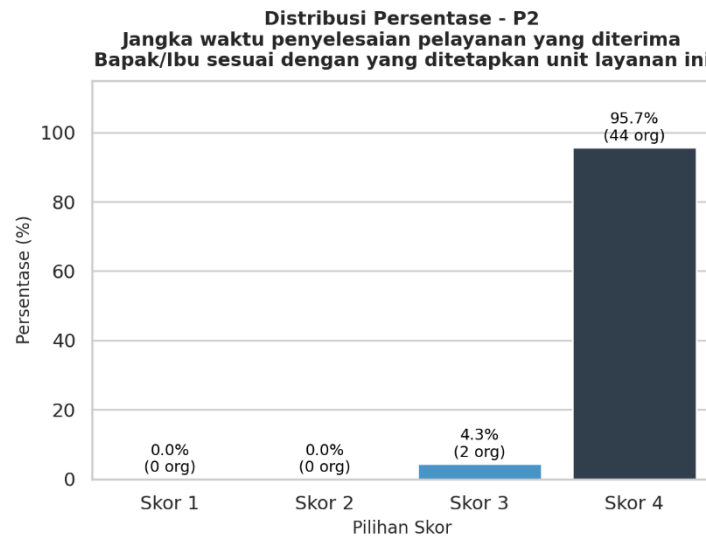
1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik



Grafik 3.1 Jawaban Responden untuk pernyataan “Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik”

Berdasarkan grafik 3.1, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik. Sebanyak 46 dari 46 responden memberikan nilai 4 (sangat baik).

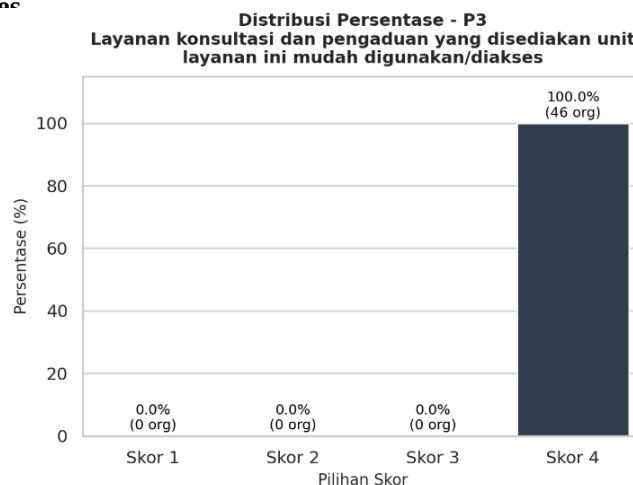
2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini



Grafik 3.2 Jawaban Responden untuk pernyataan “Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini”

Berdasarkan grafik 3.2, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini. Sebanyak 44 dari 46 responden memberikan nilai 4 dan sisanya memberikan nilai 3.

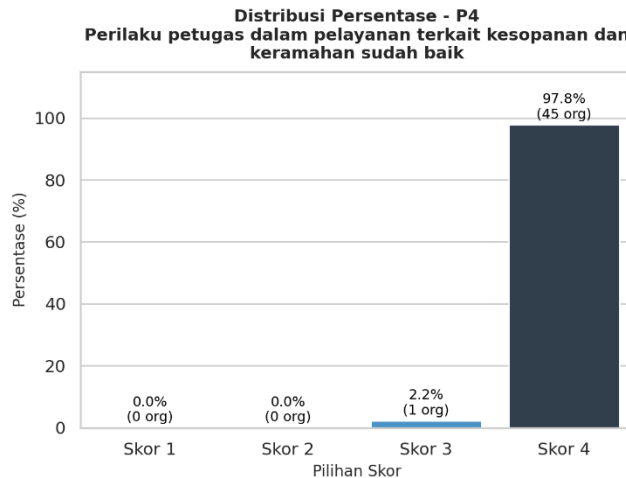
3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses



Grafik 3.3 Jawaban Responden untuk pernyataan “Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses”

Berdasarkan grafik 3.3, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses. Sebanyak 46 dari 46 responden memberikan nilai 4.

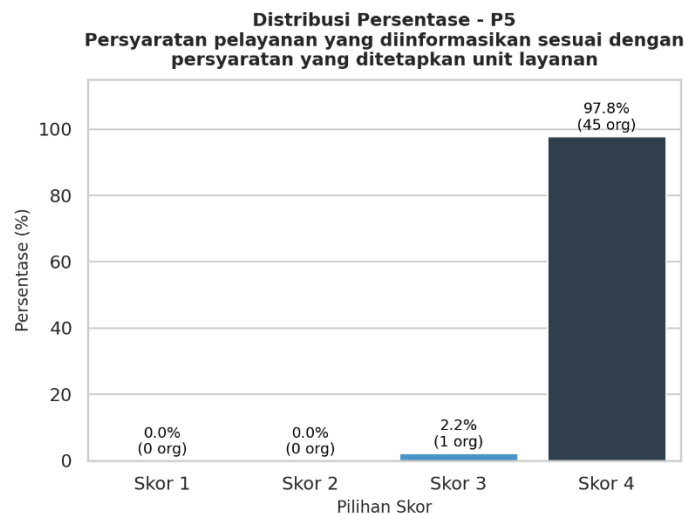
4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik



Grafik 3.4 Jawaban Responden untuk pernyataan “Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik”

Berdasarkan grafik 3.4, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik. Sebanyak 45 dari 46 responden memberikan nilai 4, dan 1 responden yang memberikan nilai 3.

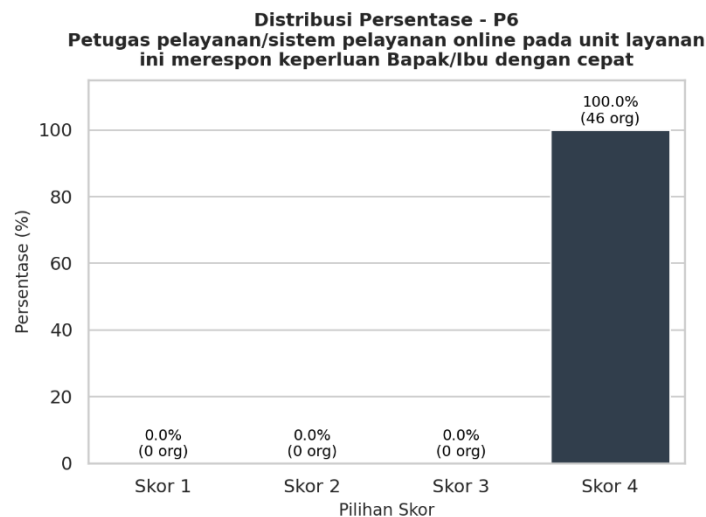
5. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan



Grafik 3.5 Jawaban Responden untuk pernyataan “Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan”

Berdasarkan grafik 3.5, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini. Sebanyak 45 dari 46 responden memberikan nilai 4, dan 1 responden yang memberikan nilai 3.

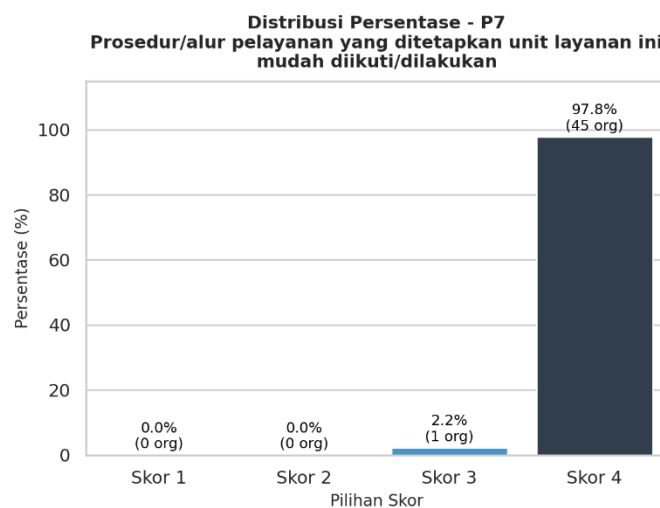
6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat



Grafik 3.6 Jawaban Responden untuk pernyataan “Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat”

Berdasarkan grafik 3.6, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat. Sebanyak 46 dari 46 responden memberikan nilai 4.

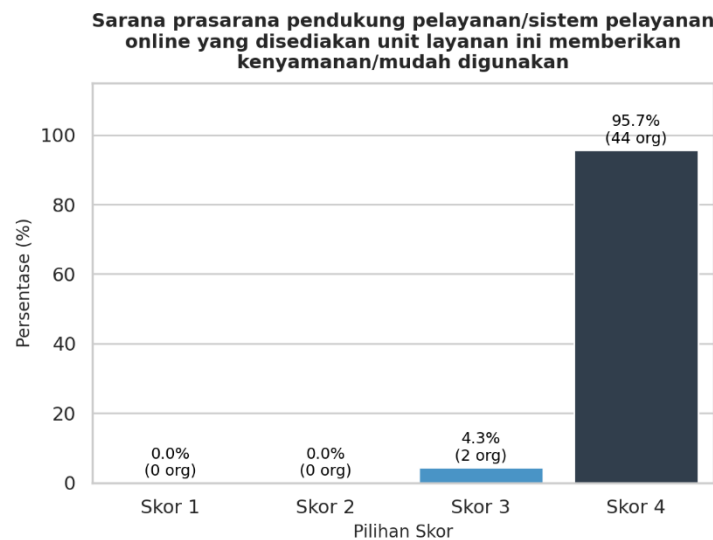
7. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan



Grafik 3.7 Jawaban Responden untuk pernyataan “Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan”

Berdasarkan grafik 3.7, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat. Sebanyak 45 dari 46 responden memberikan nilai 4, dan 1 responden yang memberikan nilai 3.

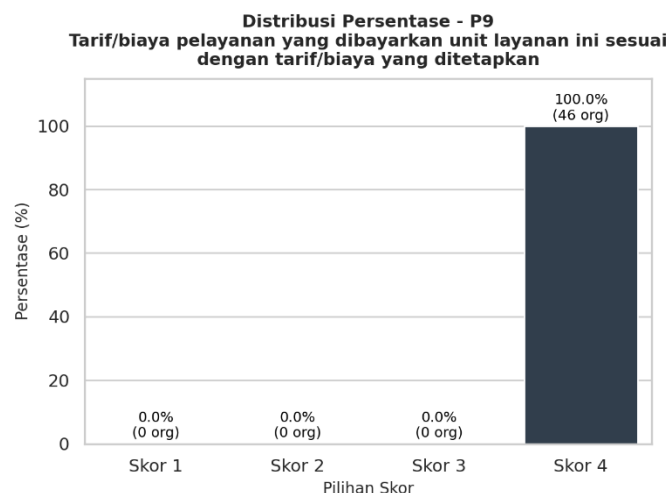
8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan



Grafik 3.8 Jawaban Responden untuk pernyataan “Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan”

Berdasarkan grafik 3.8, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan. Sebanyak 44 dari 46 responden memberikan nilai 4 dan 2 responden memberikan nilai 3.

9. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan



Grafik 3.9 Jawaban Responden untuk pernyataan “Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan”

Berdasarkan grafik 3.9, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan. Sebanyak 46 dari 46 responden memberikan nilai 4.

Tabel 3.2 Unsur Penilaian IPKP Berdasarkan Peringkat

Unsur	Nilai Rata	Peringkat
Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik	4,00	1
Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	3,95	8
Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	4,00	1
Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik	3,97	5
Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan	3,97	5
Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	4,00	1
Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	3,97	5
Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	3,95	8
Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	4,00	1

Berdasarkan analisis terhadap data pada Tabel Nilai Rata-rata dan Peringkat Survei Kualitas Pelayanan (Survei ZI FMIPA USK 2026) di image.png, secara keseluruhan kualitas pelayanan di lingkungan FMIPA USK dinilai sangat tinggi dan solid. Dari total 9 indikator yang diukur menggunakan skala 1–4, seluruh aspek berhasil menembus angka rata-rata di atas 3.95 dengan rentang perbedaan nilai yang sangat tipis (hanya sebesar 0.0435). Hal ini mengindikasikan bahwa persepsi pengguna layanan berada pada kategori "Sangat Baik", yang mencerminkan keberhasilan dan konsistensi pelaksanaan program Zona Integritas (ZI) di fakultas tersebut.

Keunggulan mutlak institusi terlihat pada 4 indikator yang berhasil menyapu bersih skor sempurna 4.0000 dan menempati Peringkat 1. Aspek-aspek unggulan tersebut meliputi keterbukaan informasi pelayanan di berbagai media, kemudahan akses untuk layanan konsultasi dan pengaduan, responsivitas petugas atau sistem online yang sangat cepat, serta transparansi penuh terkait kesesuaian tarif biaya pelayanan. Sementara itu, aspek perilaku petugas terkait kesopanan, konsistensi persyaratan pelayanan, serta kemudahan alur birokrasi membuntuti di Peringkat 5 dengan skor yang juga sangat tinggi, yaitu 3.9783.

Meskipun menorehkan catatan performa yang impresif, terdapat dua indikator yang berada di posisi terbawah (Peringkat 8) dengan skor 3.9565, yaitu ketepatan jangka waktu penyelesaian pelayanan serta kenyamanan sarana prasarana pendukung. Walaupun nilai ini masih masuk dalam kategori sangat memuaskan, kedua poin tersebut dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi dan prioritas peningkatan bagi manajemen FMIPA USK ke depan. Dengan melakukan penyempurnaan berkala pada ketepatan durasi layanan (SOP) dan pemeliharaan fasilitas fisik maupun sistem digital pendukung, FMIPA USK akan dengan mudah mempertahankan sekaligus mengangkat seluruh aspek pelayanannya menuju kesempurnaan demi mewujudkan Zona Integritas yang optimal.

B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Mengacu kepada kesembilan unsur yang memiliki nilai dibawah IPKP, maka beberapa rencana tindak lanjut yang akan dilakukan FMIPA USK adalah sebagai berikut:

1. Menerapkan sistem monitoring waktu layanan secara digital (misalnya menggunakan ticketing system dengan timestamp).
2. Menerapkan chatbot atau auto-responder untuk pertanyaan awal agar pengguna langsung mendapat jawaban dasar.
3. Menambahkan fitur bantuan digital, seperti panduan video/tutorial dan fitur live chat.

BAB IV

DATA HASIL SURVEI

Berikut adalah responden yang berpartisipasi pada survei IPKP periode April hingga Juni 2026, dengan rincian sebagai berikut:

No	Nama Responden	Email Responden	Whatsapp Responden
1	Muhammad Zhyaz Ghifary	muhammadzhyazghifary@gmail.com	085359391290
2	Fathan Afif Wildein	fthnafifwldn@gmail.com	087843277529
3	Dina Faradilla	dinafaradilla4@gmail.com	081229396956
4	Afrah Hafidzah	afrahhafidzahn26@gmail.com	089507945692
5	UMIRA IRAYANI	umirairayani2006@gmail.com	081360469204
6	najwa rizka maharani	najwarzkaa@gmail.com	081269851826
7	Zahra Nayla	zahranyylaa@gmail.com	082243152009
8	Cut Jihan Rania	cutjihanrania@gmail.com	082241203142
9	Keirine Khailla	keirinekhailla@gmail.com	082267607373
10	Dzaky Fakh	dzakyfakh.29@gmail.com	082210011517
11	Muhammad Ziaul Hamdy	ziaulxhamdy@gmail.com	085294673198
12	suci salsabila	sucisalsabila39@gmail.com	083890308251
13	ALI IRZHA	allyrzha@gmail.com	08597730606
14	Turtusialyasa	turtusialyasa@gmail.com	082246685873
15	silvira usman	silvira.usman@gmail.com	081275037868
16	Elsa Kesuma Dewi	elsakesumadewi@gmail.com	085362072230
17	Cut Mutia	mutiacutt000@gmail.com	250810201100025
18	cut afifa syahira	afifasyahiracut@gmail.com	082281784841
19	Fathia Arifa	fatiafatiaa70@gmail.com	08998263948
20	Muhd. Tazul Fuzari	tazulfuzari922@gmail.com	081396129135
21	hafizha waldhaini	hafizhawaldahini@gmail.com	082210711377
22	M Yogi Kafrawi	yogikafrawi1@gmail.com	82216152734
23	muhammad rizki	muhammad.rizki8527@gmail.com	081396209404

24	AULIANA	aaauliaa95@gmail.com	0822140281068
25	Irham Akbar	irhamakbar1010@gmail.com	85158101053
26	Ayuni Nabila	ayuninabilaa11@gmail.com	085134471155
27	Saskia Nurul Aini	saskialph@gmail.com	085358605016
28	Najla Sumayya	najlasumayya08@gmail.com	082115459311
29	khairil akmal	khairilakmal023@gmail.com	081297539215
30	Athar Rayyan Muhammadd	atharrayyanmuhamd@gmail.com	081386999706
31	Nabilah Qurratul Annisa	nabilah.qurratul@gmail.com	085261669978
32	Siti Maghfirah	smaghfirah133@gmail.com	082267365923
33	Rivani Jahyanti	vani3539@gmail.com	083163825232
34	Muhammad Yusuf	muhmmdyusuf@gmail.com	08115629099
35	putri murnalika	putri35@mhs.usk.ac.id	081264065949
36	Iis Miranda Juwita	iismirandajuwita25@gmail.com	082370546193
37	Rinaldi Udra Suhanda	rinaldiudrasuhanda@gmail.com	85206977422
38	annisa maghfirah	annisabambi687@gmail.com	082361086633
39	Muhammad Rafi Mufid	rafimufid9@gmail.com	081268219812
40	nurul hidayah	nurulhidayah230810@gmail.com	082166012453
41	Naufal Hanif	naufal23@mhs.usk.ac.id	082181916822
42	Irza Faradhita	irzafaradhita06@gmail.com	082285616564
43	nibras Faza	annafaza10@gmail.com	081271581133
44	Mulia Andiki	mulia23@mhs.usk.ac.id	082216903771
45	Adinda salsabila	adindasalsabiladinda505@gmail.com	089519115982
46	daffa darista	daffadarista@gmail.com	082176411898